



RETURN FORM

INUHEAT.COM

Order id:

Name:

E-mail:

Phone number:

Item	Reason for the return
------	-----------------------

HOW TO:

We hope you are completely satisfied with your products, but if you do need to return them, you have 365 days from when you receive your package to make a return. All returns items must be as new and include all original tags and product packaging. All returns should be sent to our warehouse in Gothenburg, Sweden.

1. Email us at returns@inuheat.com and state the reason(s) why you need to return the product. Kindly include your order ID on the subject. / Example: Subject: Return Request Order ID 12345
2. Fill out this form.
3. Include the return form inside the package together with your product.
4. Post your package back to us. We do not cover the cost of postage. Keep proof of postage.

Our warehouse address is

Inuheat Group AB
att: Returns
FO Peterssons Gata 28
421 31 Västra Frölunda

5. You will be refunded as soon as your return has been fully processed, which can be up to 12 days after we receive your returned goods.

For any questions please contact us at returns@inuheat.com or call us on +46 10 202 31 00



RETURSEDEL

INUHEAT.COM

Order id:

Namn:

E-mail:

Telefonnummer:

Produkt	Orsak till retur
---------	------------------

GÖR SÅHÄR:

Vi hoppas att du är helt nöjd med dina produkter, men om du behöver returnera dem har du 365 dagar på dig från det att du får ditt paket på dig att göra en retur. Alla returer måste vara som nya och innehålla alla originaletiketter och produktförpackningar. Alla returer ska skickas till Inuheats lager i Göteborg.

1. E-posta oss på returns@inuheat.com och ange anledningen till varför du behöver returnera produkten. Vänligen inkludera ditt beställnings-ID i ämnet. / Exempel: Ämne: Beställnings-ID 12345 för returbegäran
2. Fyll i detta returformulär.
3. Inkludera returformuläret i förpackningen tillsammans med din produkt.
4. Skicka tillbaka ditt paket till oss. Vi täcker inte kostnaden för returfrakt. Behåll bevis på skickad retur.

Vår lageradress är

Inuheat Group AB
att: Returnerar
FO Peterssons Gata 28
421 31 Västra Frölunda

5. Du kommer att få tillbaka pengarna så snart din retur har behandlats helt, vilket kan ta upp till 12 dagar efter att vi tagit emot dina returnerade varor.

För eventuella frågor vänligen kontakta oss på returns@inuheat.com eller ring oss på +46 10 202 31 00